



KALİTE POLİTİKASI (Quality Policy / Qualitätspolitik)

Kapsam: Plastik enjeksiyon, baskı boyama, kauçuk presleme , tel bükme montajı ve imalatı

Scope: Manufacture and assembly of plastic injection, rubber and formed wire parts and painting

Umfang: Kunststoffspritzguss, Druckfarben, Gummipressen, Drahtbiegemontage und -herstellung

* **Müşterilerimizin talepleri doğrultusunda ortaya çıkan tüm ihtiyaçlara yerinde, zamanında ve profesyonelce cevap verebilmek.**

* According to demands of our customers to respond all the needs arising in place, on time and professionally

* Nach Anforderungen unserer Kunden, entstehende Bedürfnisse vor Ort pünktliche und professionell zu reagieren.

* **Çalışan ve tedarikçilerimizin katılımı ile müşteri memnuniyetini sağlamak.**

* Attendance with our employees and suppliers ensure customer satisfaction.

* Mit der Beteiligung von Mitarbeitern und Lieferanten die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

* **Çalışan, tedarikçi ve müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirme taahhüdünü yerine getirmek.**

* Employees, suppliers and fulfill the commitment to continuous improvement of customer satisfaction

* Die Zufriedenheit von Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden sicherstellen und die Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung erfüllen.

* **Tüm bu işlemler aşamasında çevre dostu ürünler sunmak, çalışma ortamında işçi sağlığı ve güvenliğini teminat altına almak.**

* All these processes to provide environmentally friendly products at the stage in the work environment and worker health and safety guarantees.

* Unter all diesen Verfahren, umweltfreundliche Produkte bieten. Arbeitsumfeld , Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer gewährleisten.

YÖNETİM KURULU BAŞKANı Chairman Vorsitzender	GENEL MÜDÜR General Manager Geschäftsführer	TEKNİK KOORDİNATOR Technical Coordinator Technischer Koordinator	TEKNİK DANışMAN Technical Advisor Technischer Berater	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI Deputy General Manager Stellvertretender Geschäftsführer	PROJE MÜDÜRÜ Project Manager Projektleiter	ÜRETİM & PLANLAMA MÜDÜRÜ Production & Planning Manager Produktions- & Planungsleiter										
KALİTE MUHENDİSLİĞİ YÖNETÇİSİ Quality Engineering Executive Leiter Qualitätstechnik	SATIS MÜDÜRÜ Sales Manager Vertriebsleiter	DIS TİCARET MÜDÜRÜ Foreign Trade Manager Außenhandel Leiter	BAKIM / SÜREKLİ İYILESTİRME YÖNETÇİSİ Maintenance & Continuous Improvement Executive Wartungs- u. Kontinuierlicher Verbesserungsleiter	KALİPHANE MÜDÜRÜ Tooling Manager Werkzeug Leiter	TİCARET MÜDÜRÜ Commercial Manager Kaufmännischer Leiter	MUHASEBE MÜDÜRÜ Accounting Manager Buchhaltungs										
ADAPAZARI FABRİKA MÜDÜRÜ Adapazari Plant Manager Betriebsleiter für Adapazarı	YALIN VE SİSTEM YÖNETİCİSİ Lean & System Executive Leiter Lean & System	TEKNOLOJİ DİREKTÖRÜ Technology Director Technologie Direktor	İK MÜDÜRÜ HR Manager Personalleiter	TASARIM MERKEZİ MÜDÜRÜ Design Center Manager Design Center Leiter	<table border="1"> <tr> <td>ILK YAYIN</td> <td>30/4/2010</td> </tr> <tr> <td>REVİZYON NO</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>DEĞİŞİKLIK TARİHİ</td> <td>28/2/2024</td> </tr> <tr> <td>HAZIRLAYAN</td> <td>Özlem CALIŞKAN</td> </tr> <tr> <td>ONAYLAYAN</td> <td>Ahmet AYDIN</td> </tr> </table>		ILK YAYIN	30/4/2010	REVİZYON NO	10	DEĞİŞİKLIK TARİHİ	28/2/2024	HAZIRLAYAN	Özlem CALIŞKAN	ONAYLAYAN	Ahmet AYDIN
ILK YAYIN	30/4/2010															
REVİZYON NO	10															
DEĞİŞİKLIK TARİHİ	28/2/2024															
HAZIRLAYAN	Özlem CALIŞKAN															
ONAYLAYAN	Ahmet AYDIN															

<https://www.oztugotomotiv.com/>

IRD 04 - EK - 2

5.2 Politika

5.2.1 Kalite politikasını oluşturulması

Üst yönetim, aşağıdaki özellikleri taşıyan bir **kalite politikası** oluşturmalı, uygulamalı ve sürdürmelidir:

- a) Kuruluşun bağlamına ve amacına uygun ve stratejik yönüne destekleyen;
- b) kalite hedefleri oluşturmak için çerçeveye sağlayan;
- c) uygulanabilir şartları tatmin etmek için taahhüdü içeren;
- d) kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için taahhüdü içeren

5.2.2 Kalite politikasını iletmek

Kalite politikası:

- a) Dokumente Edilmiş Bilgi olarak var olmalı ve sürdürülmeli;
- b) Kuruluş içinde iletilmeli, anlaşılmalı ve uygulanmalıdır;
- c) duruma göre, uygun ilgili tarafalar için hazır bulunmalıdır.

7.3 Farkındalık

Kuruluş, kontrolü altında iş yapan kişilerin şunların farkında olmasını sağlamalıdır:

- a) **kalite politikası;**